

Algemene Voorwaarden Decrea Technics (JPS Beheer BVBA)

Decrea Technics zoals hieronder vernoemd is de handelsnaam van JPS Beheer BVBA

Behoudens bijzondere schriftelijke overeenkomsten tussen Decrea Technics. en de klant, gelden de onderstaande verkoopsvoorwaarden. Deze kunnen worden aangevuld met productspecifieke voorwaarden, of met de algemene voorwaarden van een van de partners waarmee Decrea Technics. samenwerkt. De voorwaarden zullen naar de letter van de wet worden geïnterpreteerd. Indien één of meerdere punten uit deze voorwaarden niet of voor een gedeelte geldig zijn voor de wet, laat dit de andere punten onaangetaast. Decrea Technics. kan deze voorwaarden ten allen tijde veranderen. Deze voorwaarden voorrang op de algemene aankoopvoorwaarden van de klant, behoudens de schriftelijke toestemming van Decrea Technics. Bij iedere offerte, bestelling of verkoopsovereenkomst gelden uitsluitend volgende algemene voorwaarden, eventueel aangevuld met productspecifieke voorwaarden. Andere of tegengestelde voorwaarden vermeld op bestellingen of verkoopsovereenkomsten vreemd aan deze worden als niet geschreven gehouden. Voorwaarden van medecontractanten zijn slechts geldig indien zij voorafgaandelijk en uitdrukkelijk werden aanvaard

A. Algemene Verkoopsvoorwaarden

Art.1. Op het ogenblik dat de klant de diensten aanvraagt en aanvaardt, heeft hij in principe een bestelbon, uitgaande van de klant of van Decrea Technics, of een offerte ingevuld, voor aanvaard verklaard en ondertekend. Deze bestelbon of offerte en alle bijlagen hiervan worden vanaf dan aanzien als een contractuele overeenkomst. Gezien het courante gebruik van fax, e-mail en internet erkent de klant uitdrukkelijk dat een bestelbon of contract dat door hem via het web, e-mail of per fax werd verstuurd, dezelfde echtheidswaarde heeft als het originele document. De verkoop komt tot stand na schriftelijke bevestiging door Decrea Technics. Een begin van uitvoering geldt tevens als bevestiging, tenzij die onder voorbehoud gebeurt. Decrea Technics behoudt zich het recht voor om een aanvraag of aanmelding te weigeren.

Art.2. Alle opgegeven prijzen op offertes, bestelbonnen en bijlagen zijn exclusief BTW. De prijzen opgegeven in een offerte zijn geldig voor een in de offerte bepaalde duur. Indien er geen duur wordt vermeld in de offerte is deze 30 kalenderdagen geldig.

Art.3. Alle mondelinge en schriftelijke aanbiedingen en de daarmee samenhangende prijsopgaven van de Decrea Technics. zijn vrijblijvend. De prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden en/of dienstverlening.

Art.4. Elke annulering van een bestelling of overeenkomst dient schriftelijk te gebeuren. Ze is slechts geldig mits een schriftelijke aanvaarding van de verkoper. In geval van annulering is een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 25% van de prijs van bestelling met een minimum van 50 euro en onder uitdrukkelijk voorbehoud van hogere schade te eisen.

Art.5. De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend tenzij dit uitdrukkelijk overeengekomen werd. Vertraging in uitvoering van de bestelling kan nooit aanleiding geven tot een schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele weken.

Art.6. De prijzen die vermeld staan in catalogi, brochures of promotiemateriaal zijn louter indicatief voor de daadwerkelijke prijzen en kunnen ten alle tijde worden gewijzigd. De prijs die vermeld staat op de factuur moet de verkoopprijs zijn. Er zal geen enkele klacht worden aanvaard voor enig prijsverschil tussen een prijs die staat vermeld in promotiemateriaal en de prijs op de factuur. Een dergelijk verschil kan in geen geval door de klant worden ingeroepen als motief voor de annulatie van een bestelling.

Art.7. Om geldig te zijn, moet elke klacht schriftelijk worden gericht aan de hoofdzetel van Decrea Technics. binnen de acht dagen na de ontvangst van de factuur. Indien binnen die periode geen klacht werd ontvangen, wordt het werk en de levering beschouwt als zijnde volledig aanvaard door de klant. Problemen die door de klant worden aangehaald met betrekking tot een inlassing of een deel van het voltooide werk geven de klant geenszins het recht om de betaling op te schorten van het onbetwiste voltooide werk.

Art.8. Bij niet-betaling op de vervaldag van een factuur wordt ze van rechtswege en zonder dat er een ingebrekestelling vereist is, verhoogd met een forfaitaire schadebeding van 15% met een minimum van 50 euro en een nalatigheidinterest van 15% per jaar. Tevens behoudt Decrea Technics zich het recht voor om met onmiddellijke ingang de diensten volledig voor gebruik te blokkeren. Nadat achterstallige bedragen voldaan zijn, zal heractivatie uitsluitend plaatsvinden tegen eenmalige betaling van 50,00 Euro.

Art.9. Zolang de klant de volledige prijs met inbegrip van kosten en belastingen te verhogen met eventuele rente en/of schadevergoeding, niet heeft betaald blijft Decrea Technics eigenaar van de door haar geleverde goederen en/of diensten. Het minimum van de forfaitaire schadevergoeding kan worden opgetrokken tot 125 EUR.

Art.10. Decrea Technics heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien klant in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft dan geen recht op enige schadevergoeding. Indien voor de leveringsdatum of tijdens de uitvoering van de overeenkomst mocht blijken dat de financiële situatie van de klant ten aanzien van de betaling risico's inhoudt, kan Decrea Technics de overeenkomst verbreken ten nadele van de klant, zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en behoudens het recht van Decrea Technics op schadevergoeding.

Art.11. Op onze overeenkomsten is alleen het Belgisch recht van toepassing. In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Turnhout bevoegd om kennis te nemen van het geschil.

Art.12. Gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter zake van het verzuim van de klant kan Decrea Technics op de desbetreffende klant verhalen.

Art.13. Deze algemene verkoopsvoorwaarden worden aangevuld met productspecifieke voorwaarden. Beiden kunnen opgevraagd worden bij Decrea Technics

Art.14. Decrea heeft het recht schuldvergelijking toe te passen tussen bedragen die de klant ons verschuldigd is en bedragen die Decrea hem verschuldigd is, uit welke hoofde ook, en zelfs in verband met andere contracten.

B. Aanvullende algemene voorwaarden betreffende schadeloosstelling en aansprakelijkheid

Art.14. De klant moet Decrea Technics. onmiddellijk verwittigen en uitvoerig informeren over elke gebeurtenis of situatie die verband houdt met deze overeenkomst en die aanleiding kan geven tot een eis of verzoek tegen Decrea Technics door een derde.

Art.15. Decrea Technics is niet aansprakelijk voor schade aan derden ontstaan door handelingen en/of gedragingen van de klant in strijd met deze en de algemene voorwaarden, behoudens die gevallen waar schade mede is ontstaan door grove schuld of opzet van Decrea Technics.

Art.16. Decrea Technics. kan geenszins aansprakelijk worden gesteld voor schade die een klant ondervindt als gevolg van een wijziging aan de site, uitgevoerd door de klant zelf of door een Internetgebruiker of eender wie buiten het personeel van Decrea Technics.

Art.17. De klant moet Decrea Technics en al zijn personeel verdedigen, schadeloos stellen en beschermen tegen alle aanspraken van derden en tegen elke vorm van aansprakelijkheid die voortvloeit uit:

a. Schade aan personen of eigendom, veroorzaakt door een item die verkocht of geadverteerd werd in verband met de informatie van de klant die is opgeslagen op een server van Decrea Technics of op een server van een partner waarmee Decrea Technics. samenwerkt;

b. Schade die op enigerlei wijze mocht zijn ontstaan door het gebruik van de klant van Decrea Technics. systemen, software en verbindingen of die van een partner waarmee Decrea Technics. samenwerkt;

c. Laster of illegaal of als lasterlijk of illegaal bestempeld materiaal, dat door of via de klant op een server van Decrea Technics. of op een server van een partner waarmee Decrea Technics. samenwerkt;

d. Materiaal waardoor de eigendomsrechten van een derde worden geschonden of materiaal waarvan dat wordt beweerd;

e. Een eis vanwege een derde op grond van de toegang tot of het gebruik van de informatie van de klant door derden, en;

f. Een eis van de klant waarbij die stelt dat zijn data in gevaar werden gebracht als gevolg van een ontoereikende beveiliging.

Art.18. Beëindigen opdracht

Wanneer er sprake is van van zijn wil onafhankelijke omstandigheden, waardoor van Decrea Technics. redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij de opdracht verder vervult, heeft Decrea Technics. het recht om deze opdracht neer te leggen, zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is. In dit geval heeft hij recht op het honorarium voor de tot op dat moment verrichte arbeid en op vergoeding van de tot op dat moment gemaakte kosten en is hij verplicht de bereikte resultaten aan de opdrachtgever ter beschikking te stellen. Indien gedragingen of handelingen van de zijde van de opdrachtgever er de oorzaak van zijn dat van Decrea Technics. redelijkerwijs niet verlangd kan worden dat hij de opdracht verder vervult, dan heeft Decrea technics, naast het recht de opdracht neer te leggen, recht op het volledige op de opdracht betrekking hebbende honorarium.

C. Aanvullende productspecifieke voorwaarden: software

De algemene verkoopsvoorwaarden maken integraal deel uit van deze product specifieke voorwaarden. De productspecifieke voorwaarden i.v.m. diensten zijn integraal van toepassing.

Art.19. De klant aanvaardt bij het ondertekenen van een contract voor het leveren van software de algemene voorwaarden van Decrea Technics, alsook de aanvullende productspecifieke voorwaarden.

Art.20. De overeenkomst voor het leveren van software is niet overdraagbaar.

Art.21. Bij te late betaling of niet naleven van de voorwaarden kan Decrea Technics naast de in de algemene voorwaarden beschreven sancties, met onmiddellijke ingang de diensten volledig voor gebruik blokkeren en zonder restitutie van reeds betaalde abonnementsgelden de overeenkomst ontbinden.

Art.22. Het gebruik van de door Decrea Technics. geleverde software, inclusief eventuele handleidingen, diskettes, cd-rom's, dvd-disks, bijhorende computerprogramma's en materialen is als volgt beperkt:

- a. De software is 'in gebruik' op een computer, als hij in een tijdelijk geheugen geladen is of geïnstalleerd is in het permanente geheugen van de computer;
- b. U mag 1 kopie maken van de software voor back-up of archiefdoeleinden. De software mag slechts op één computer 'in gebruik' zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen;
- c. Decrea Technics behoudt alle auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten die gelden op haar software, u krijgt slechts een licentie op het gebruik van de software;
- d. De software waarvoor de overeenkomst geldt mag niet verhuurd of verkocht worden aan derden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen;
- e. Het is niet toegestaan om de broncode van de software te proberen bemachtigen op welke wijze dan ook;
- f. Op de broncode van de software gelden dezelfde voorwaarden als op de software zelf;
- g. Decrea Technics kan niet aansprakelijk worden gesteld voor wangebruik van haar software of gebruik van haar software voor illegale activiteiten;
- h. Decrea Technics. sluit alle aansprakelijkheid i.v.m. defecten van de software uit of de systemen waar deze 'in gebruik is' uit.

D. Aanvullende productspecifieke voorwaarden: diensten

De algemene verkoopvoorwaarden maken integraal deel uit van deze productspecifieke voorwaarden.

Art.23. Bij aanvang van de werken na schriftelijke bevestiging aanvaardt de klant de algemene voorwaarden van Decrea Technics., alsook de productspecifieke voorwaarden.

Art.24. De overeenkomst voor het leveren van de diensten is niet overdraagbaar, tenzij met schriftelijke toestemming van Decrea Technics.

Art.25. Decrea Technics. zal al het mogelijke doen om de beveiliging en vertrouwelijkheid van de bestanden van de klant ten overstaan van derden te verzekeren, behoudens omstandigheden en infrastructuur waarover Decrea technics. geen controle heeft.

Art.26. Decrea Technics. staat borg voor de volstrekt vertrouwelijke behandeling van de informatie die eigendom is van en gebruikt wordt door de klant ten overstaan van derden. Geen enkele informatie of inhoud zal bekend gemaakt worden aan een partij buiten Decrea Technics zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de klant, behoudens omstandigheden waarover Decrea Technics. geen controle heeft.

Art.27. Inhoud: De klant is volledig aansprakelijk voor alle informatie en inhoud die beschikbaar gesteld werd door hemzelf, hetzij gebruikers van zijn diensten. De klant bevestigt en aanvaardt dat niets van het materiaal dat wordt

gebruikt of voor gebruik wordt bezorgd aan Decrea Technics. illegaal is of een inbreuk vormt op de rechten van derden, op intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten, patenten, handelsmerken, privacyrechten of gelijkaardige rechten van andere partijen, de Netiquette, de het geval is, treft Decrea Technics. geen aansprakelijkheid en aanvaardt de klant hiervoor de volledige aansprakelijkheid. Onder de hiervoor beschreven misdrijven vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen: spamming, het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden, het verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen, de klant mag de diensten geleverd door Decrea technics ook niet gebruiken/verhuren voor pornografisch materiaal, Warex sites, illegale software sites en MP3 sites.

Art.28. Back-ups: De klant staat zelf in voor het nemen van back-ups, tenzij anders vermeld in het verkoopcontract.

Art.29. De klant beschadigt de systemen van Decrea Technics of die van een partner waarmee Decrea Technics. samenwerkt niet.

Art.30. Schade aan Decrea Technics of aan derden, veroorzaakt door handelen in strijd met deze en de algemene voorwaarden, kan op de desbetreffende klant verhaald worden.

Art.31. Gebruikersnamen, wachtwoorden en codeersleutels

a. Decrea Technics. behoudt zich het recht voor om codeersleutels te vorderen die in het bezit zijn van de klant en die gebruikt worden met betrekking tot de informatie die te maken heeft met een dienst of product van Decrea technics. indien nodig te wijzigen, indien zulks nodig is voor een rechtmatige controle in overeenstemming met de wet en onderhavig contract.

b. De klant garandeert dat de door hem gebruikte gebruikersnamen en paswoorden strikt vertrouwelijk blijven en niet aan derden worden doorgegeven en dat geen informatie of inhoud van Decrea Technics. zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Decrea Technics. zal bekend gemaakt worden aan een partij buiten de klant.

E. Aanvullende productspecifieke voorwaarden:

Websites, grafische ontwikkelingen en ontwerpen De algemene verkoopvoorwaarden maken integraal deel uit van deze product specifieke voorwaarden. De productspecifieke voorwaarden i.v.m. diensten zijn integraal van toepassing.

Art.32. Alvorens tot openbaarmaking of verveelvoudiging wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste drukproef, revisieproef of het laatste prototype van het ontwerp en/of website te controleren en goed te keuren.

Art.33. Auteursrecht en industriële eigendom Het auteursrecht en het uitsluitend recht van tekening of model ten aanzien van het voorlopige en definitieve ontwerp en van de ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen alsmede ten aanzien van de daarna vervaardigde exemplaren van het product, die allen ontwikkeld werden door Decrea Technics, komen toe aan de Decrea Technics Zolang geen nadere schriftelijke overeenkomst tussen de Decrea Technics. en de opdrachtgever wordt aangegaan met betrekking tot de overdracht van het auteursrecht of het uitsluitend recht van tekening of model, blijven deze rechten bij de Decrea Technics.

Art.34. Auteursrechtbehoudende Decrea Technics. garandeert dat het geleverde door of vanwege hem is ontworpen, dat hij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechtbehoudende over het werk kan beschikken. Art.35. Onderzoek naar het bestaan van rechten Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen behoort niet tot de opdracht van Decrea Technics. het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van merkrechten, tekening- of modelbescherming, octrooirechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

Art.36. Naamsvermelding Decrea Technics is te allen tijde gerechtigd om het ontwerp te signeren en/of zijn naam te laten vermelden in het colofon van een publicatie of op een aankondiging of titelrol. Zonder voorafgaande toestemming van Decrea technics is het de opdrachtgever niet toegestaan het werk zonder vermelding van de naam van Decrea Technics openbaar te maken of te verveelvoudigen. Als Decrea Technics dit nodig acht zal de opdrachtgever het te verveelvoudigen en/of openbaar te maken werk voorzien van het symbool © met de naam van de Decrea Technics en het jaar van de eerste openbaarmaking; of het symbool ®, met hetzij het jaar van het internationaal depot en de naam van Decrea Technics/de deponhouder, hetzij het nummer van het internationaal depot.

Art.37. Eigendom bij Decrea Technics. Zolang geen nadere afspraken tussen Decrea Technics en de opdrachtgever worden gemaakt met betrekking tot de overdracht van het eigendomsrecht op het door Decrea Technics aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen, zoals films, werktekeningen, prototypes, ontwerpsschetsen e.d., blijven deze eigendom van de Decrea Technics.

Art.38. Het gebruik wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Decrea technics, verkrijgt hij daarmee het uitsluitend recht tot het gebruik van het ontwerp voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bestemmingen en/of oplage zoals die bij de opdracht zijn overeengekomen. Is over de bestemming of oplage niets vastgelegd, dan geldt het eerste gebruik en de eerste oplage als overeengekomen.

Art.39. Ruimer gebruik: Bij ruimer gebruik dan overeengekomen dient tussen partijen een nieuwe overeenkomst met betrekking tot de gebruiksrechten te worden gesloten.

Art.40. Wijzigingen :Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Decrea Technics veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen aan te brengen. De opdrachtgever dient bij een door hem gewenste wijziging Decrea Technics als eerste in de gelegenheid te stellen om deze uit te voeren. Hiervoor dient een vergoeding te worden betaald, op basis van de gebruikelijk door Decrea Technics gehanteerde honorariumtarieven.

Art.41. Zolang hierover geen nadere afspraken zijn gemaakt, heeft Decrea Technics de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

Art.42. De opdrachtgever zal, in geval van een ontwerp dat in serie zal worden vervaardigd, Decrea Technics. kosteloos 10 tot 20 exemplaren van het verveelvoudigde ontwerp, of van het betreffende onderdeel daarvan, doen toekomen, zodra publicatie of openbaarmaking heeft plaatsgevonden. Voor waardevolle stukken of een zeer kleine oplage zal een geringer aantal gelden.

Art.43. Honorarium en bijkomende kosten.Naast het overeengekomen honorarium, dient de opdrachtgever eventuele overheadkosten te betalen

Art.44. Honorarium bij gewijzigde opdracht: Indien Decrea Technics. door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde of foutieve opdracht en/of briefing door de opdrachtgever genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd.

Art.45. Gebruiksvergoeding: In het tussen partijen overeengekomen honorarium is tevens begrepen de vergoeding voor het uitsluitend recht tot het gebruik van het ontwerp, voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bestemmingen en/of oplage zoals die bij de opdracht zijn overeengekomen.

Art.46. Periodieke facturatie: Decrea Technics. heeft het recht, gedurende een opdracht, tot op dat moment verrichte werkzaamheden naar redelijkheid in rekening te brengen en te factureren aan de opdrachtgever.

Art.47. Opschorting: Bij het niet nakomen van zijn betalingsverplichtingen door de opdrachtgever worden alle door Decrea Technics binnen de overeenkomst aan de opdrachtgever overgedragen rechten opgeschort tot op het moment waarop deze betalingsverplichtingen wel zijn nagekomen. Het is de opdrachtgever in dat geval niet toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen te gebruiken.

Art.48. Herroepen opdracht: Wanneer de opdrachtgever een verstrekte opdracht herroept, dient deze het gehele honorarium dat Decrea technics zou toekomen bij gehele vervulling van de opdracht, alsmede alle bijkomende kosten tot op dat moment gemaakt, te voldoen.

Art.49. Duur overeenkomsten: Wanneer de werkzaamheden van Decrea Technics bestaan uit het bij herhaling verrichten van werkzaamheden voor een uitgave, die regelmatig verschijnt, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.

Art.50. Aansprakelijkheid: Decrea Technics kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor fouten in de tekst of het ontwerp, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. 32, een controle heeft uitgevoerd en zijn goedkeuring heeft gegeven. De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen. Decrea Technics kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten van productiebedrijven.

Art.51. Kopieën materialen: De opdrachtgever is gehouden, waar redelijkerwijs mogelijk, kopieën van materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan Decrea Technics niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

F. Aanvullende productspecifieke voorwaarden: computers, hardware, randapparatuur en software.

De algemene verkoopsvoorwaarden maken integraal deel uit van deze productspecifieke voorwaarden.

Art.52. Indien de klant een onderdeel besteld waarvoor zijn systeem niet verenigbaar is, kan Decrea Technics in geen geval verantwoordelijk gesteld worden en zal het onderdeel volledig betaald moeten worden door de klant. Art.53. Het vermeldde in art. 52 geldt niet meer indien een voorafgaand onderzoek door Decrea Technics gebeurd is. Voor zulk onderzoek wordt een supplement van € 15 aangerekend.

Art.54. Op elke nieuwe computer moet een voorschot worden betaald van minimum 25% van de verkoopprijs. Dit wordt niet terug betaald bij eventueel annuleren van de bestelling.

Art.55. Op elke computer aangekocht bij Decrea Technics, geniet de klant 1 jaar garantie. De garantie voorwaarden zijn op verzoek verkrijgbaar en steeds meegeleverd bij elke computer.